お客様アンケート

エム・フロンティア株式会社
返信先 FAX　03-5491-5322

平素は大変お世話になっております。この度は弊社にて工事をさせて頂き誠に有難うございます。恐れ入りますが工事を終えられての、お客様の本音をお聞かせください。今後もエム・フロンティア(株)は皆様に喜んでいただけるよう伸ばすところは伸ばし直すべきところは直していきたいと考えております。

工事名　愛ちゃんワールドアネックス新築工事　　工事品目　笠木・EXP.J 工事

お客様のご意見に近いものをお選びください

~~1、業者選定の際に最も重要視されたことは何ですか？~~

【　価格、営業担当の対応、説明、評判、その他（　　）　】

~~2、今回発注の際、他社でもお見積りを依頼されましたか？~~

【　エム・フロンティアのみ、エム・フロンティアの他に（　　）社　】

3、施工中、担当者の打合せ対応はいかがでしたか？

【　大変満足、満足、普通、やや不満、最悪　】

4、施工中、職人の人柄、技術力はいかがでしたか？

【　大変満足、満足、普通、やや不満、最悪　】

5、工事内容に満足いただけましたか？

【　大変満足、満足、普通、やや不満、最悪　】

6、次回も縁があれば弊社に発注していただけますか？

【　思う、思わない、分からない　】

7、お知り合いの方に、エム・フロンティア(株)を薦めて頂けますか？

【　是非薦める、出来れば薦める、あまり薦めない、絶対薦めない、分からない　】

今回の工事の正直な感想をお聞かせください（他業者との違い等、有りましたら）

図面等の打合せはスムーズに行えたので良かったです。施工も全体的には問題ありませんでした。LGS工法取合部はもう少し打合せと確認が必要だと感じました。(打合せと施工時に食い違いがあり、手戻りが発生した)
ありがとうございました。また、宜しくお願いします。

アンケートにご協力有難うございました。　　平成29年 5月 18日

会社名 [redacted]　　お名前 [redacted]　様

このアンケートを新しくお客様になる方にご紹介させて貰ってもよろしいでしょうか？

★【　許可する、名字だけなら許可する、イニシャルなら許可する、許可しない　】★