お客様アンケート

エム・フロンティア株式会社
返信先 FAX　03-5491-5322

平素は大変お世話になっております。この度は弊社にて工事をさせて頂き誠に有難うございます。恐れ入りますが工事を終えられての、お客様の本音をお聞かせください。今後もエム・フロンティア(株)は皆様に喜んでいただけるよう伸ばすところは伸ばし直すべきところは直していきたいと考えております。

工事名　国際基督教大学新々2寮新築工事　　工事品目　EXP.J 工事

1、業者選定の際に最も重要視されたことは何ですか？
価格、営業担当の対応、説明、評判、その他（　　）
2、今回発注の際、他社でもお見積りを依頼されましたか？
【エム・フロンティアのみ、エム・フロンティアの他に（　）社】
3、施工中、担当者の打合せ対応はいかがでしたか？
【大変満足、(満足)、普通、やや不満、最悪】
4、施工中、職人の人柄、技術力はいかがでしたか？
【大変満足、満足、(普通)、やや不満、最悪】
5、工事内容に満足いただけましたか？
【大変満足、(満足)、普通、やや不満、最悪】
6、次回も縁があれば弊社に発注していただけますか？
【(思う)、思わない、分からない】
7、お知り合いの方に、エム・フロンティア(株)を薦めて頂けますか？
【是非薦める、出来れば薦める、あまり薦めない、絶対薦めない、分からない】

今回 携わって おりません

今回の工事の正直な感想をお聞かせください（他業者との違い等、有りましたら）

・工事担当の方は、事前、工事中、後と現場を気にしてくれ、いんぱんに来場されており好印象でした。
・職人は 私個人の思いですが、できない理由を探す感じで最初の印象があまり良く無かったです。
（結局無理をさせてしまうことが…）
・図面について、御社の工事と取り合う部分以外をもっと細かく書いてほしいです。

アンケートにご協力有難うございました。　　平成29年5月19日
会社名 [redacted]　　お名前 [redacted]

このアンケートを新しくお客様になる方にご紹介させて貰ってもよろしいでしょうか？
☆【許可する、名字だけなら許可する、(イニシャルなら許可する)、許可しない】☆

私も含め EXP工事はあまりふれてない人が多いと思います。
パース的に書く（耐火ライン、止水ラインとか…）初見でもとっつき易い図面があると助かります。