

## お客様アンケート

エム・フロンティア株式会社  
返信先 FAX 03-5491-5322

平素は大変お世話になっております。この度は弊社にて工事をさせて頂き誠に有難うございます。恐れ入りますが工事を終えられての、お客様の本音をお聞かせください。今後もエム・フロンティア(株)は皆様に喜んでいただけるよう伸ばすところは伸ばし直すべきところは直していきたいと考えております。

工事名 ミネベア㈱松井田特機新工場新築工事 工事品目 : Exp-j 取付

1、業者選定の際に最も重要視されたことは何ですか？

【価格、営業担当の対応、説明、評判、その他( )】

2、今回発注の際、他社でもお見積りを依頼されましたか？

【エム・フロンティアのみ、エム・フロンティアの他に( )社】

3、施工中、担当者の打合せ対応はいかがでしたか？

【大変満足】満足、普通、やや不満、最悪】

4、施工中、職人の人柄、技術力はいかがでしたか？

【大変満足】満足、普通、やや不満、最悪】

5、工事内容に満足いただけましたか？

【大変満足】満足、普通、やや不満、最悪】

6、次回も縁があれば弊社に発注していただけますか？

【思う、思わない、分からぬ】

7、お知り合いの方に、エム・フロンティア(株)を薦めて頂けますか？

【是非薦める】出来れば薦める、あまり薦めない、絶対薦めない、分からぬ】

今回の工事の正直な感想をお聞かせください（他業者との違い等、有りましたら）

忙しく、工事の無い、年之、遠隔地を離れて任せてもうう。  
車で走りまくで、車で走り、打合せ等も車で走ります。どうにか  
遠隔地を離れることがござきました。もう少し早くに打合せが出来ることある  
もと車に工事が離れたり下がると思ひます。またよろしくお願いします。

アンケートにご協力有難うございました。

平成 26 年 3 月 28 日

会社名 機械建設(株) お名前 エンジニア 鹿児

このアンケートを新しくお客様になる方にご紹介させて貰ってもよろしいでしょうか？

【許可する】名字だけなら許可する、イニシャルなら許可する、許可しない】