

## お客様アンケート

エム・フロンティア株式会社  
返信先 FAX 03-5491-5322

平素は大変お世話になっております。この度は弊社にて工事をさせて頂き誠に有難うございます。恐れ入りますが工事を終えられての、お客様の本音をお聞かせください。今後もエム・フロンティア(株)は皆様に喜んでいただけるよう伸ばすところは伸ばし直すべきところは直していきたいと考えております。

工事名 世田谷区立世田谷中学校新築工事 工物品目 Exp-j 取付工事

1、業者選定の際に最も重要視されたことは何ですか？

(価格) 営業担当の対応、説明、評判、その他 ( )

2、今回発注の際、他社でもお見積りを依頼されましたか？

国谷さん経由、【エム・フロンティアのみ、エム・フロンティアの他に ( ) 社】

3、施工中、担当者の打合せ対応はいかがでしたか？

【大変満足、満足、(普通) やや不満、最悪】

4、施工中、職人の人柄、技術力はいかがでしたか？

【大変満足、(満足) 普通、やや不満、最悪】

5、工事内容に満足いただけましたか？

【大変満足、満足、(普通) やや不満、最悪】

6、次回も縁があれば弊社に発注していただけますか？

(思う) 思わない、分からない】

7、お知り合いの方に、エム・フロンティア(株)を薦めて頂けますか？

【是非薦める (出来れば薦める) あまり薦めない、絶対薦めない、分からない】

今回の工事の正直な感想をお聞かせください (他業者との違い等、有りましたら)

Expの取付タイミング(躯体の次以外補修等の前段取付)が足場  
絡み等が多数あり下地取付とカー取付が大変だったと思うが、  
取巻さんが良く施工してくれました。

アンケートにご協力有難うございました。

平成 26年 3月 12日

会社名 大明 協栄 中秀 丁丁

お名前 河部

このアンケートを新しくお客様になる方にご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか？

(許可) する、名字だけなら許可する、イニシャルなら許可する、許可しない】