お客様アンケート

エム・フロンティア株式会社
返信先FAX　03-5491-5322

平素は大変お世話になっております。この度は弊社にて工事をさせて頂き誠に有難うございます。恐れ入りますが工事を終えられての、お客様の本音をお聞かせください。今後もエム・フロンティア(株)は皆様に喜んでいただけるよう伸ばすところは伸ばし直すべきところは直していきたいと考えております。

工事名　有馬6丁目計画　　工事品目　EXP.J 取付工事

1、業者選定の際に最も重要視されたことは何ですか？
価格、営業担当の対応、説明、評判、その他（ 購買から、 ）

2、今回発注の際、他社でもお見積りを依頼されましたか？　← おそらく合見積りはしてるはず。
【エム・フロンティアのみ、エム・フロンティアの他に（　　）社】

3、施工中、担当者の打合せ対応はいかがでしたか？
【大変満足、満足、普通、やや不満、最悪】

4、施工中、職人の人柄、技術力はいかがでしたが？
【大変満足、満足、普通、やや不満、最悪】

5、工事内容に満足いただけましたか？
【大変満足、満足、普通、やや不満、最悪】

6、次回も縁があれば弊社に発注していただけますか？
【思う、思わない、分からない】

7、お知り合いの方に、エム・フロンティア(株)を薦めて頂けますか？
【是非薦める、出来れば薦める、あまり薦めない、絶対薦めない、分からない】

今回の工事の正直な感想をお聞かせください（他業者との違い等、有りましたら）

今回の私(ますお)からの立場でいうと（お金はみてないのでわかりませんが…）
工事の打合せ、納まり、納期等　こちらの要望に　すみやかに　対応してくれた。
今後も　機会があれば　お願いしたい。

アンケートにご協力有難うございました。　　平成25年 8月 6 日

会社名 [redacted]　　お名前 [redacted]

このアンケートを新しくお客様になる方にご紹介させて貰ってもよろしいでしょうか？
【許可する、名字だけなら許可する、イニシャルなら許可する、許可しない】